

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HANGON B.V., GEVESTIGD TE 5961 NG HORST, AAN DE SONGERTWEG 16, INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER ONDER NUMMER 12030467**

**Artikel 1 Definities en toepasselijke voorwaarden**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van HangOn B.V. (hierna: "HangOn") gelden de volgende definities:

1. **Afemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van HangOn aanbiedingen ontvangt of met HangOn overeenkomsten sluit.
  2. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen HangOn en Afemer tot stand komt. Hieronder vallen ook alle wijzigingen en aanvullingen, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
  3. **Directe Schade:** zaakschade in/op/aan de door HangOn verkochte, geleverde en/of bewerkte, verwerkte en/of gerepareerde Producten.
  4. **Indirecte Schade:** alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg aan aanspraken van afnemers van de Afemer, rente en kosten.
  5. **Product:** Het/de product(en) die door HangOn wordt/worden aangeboden.
- 1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met HangOn.
- 1.3. De algemene leverings-, betalings- en inkoopvoorwaarden van de Afemer zijn niet van toepassing op aanbiedingen van en Overeenkomsten met HangOn.
- 1.4. Afwijkingen of aanvullingen op deze Voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van HangOn.
- 1.5. Het door de Afemer vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven adres, mag door HangOn als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Afemer worden gehanteerd, totdat de Afemer aan HangOn schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.

**Artikel 2 Aanbieding; totstandkoming en inhoud Overeenkomst**

- 2.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's.
- 2.2. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij afzonderlijke offerte of in prijscouranten, prijslijsten of voorraadopgaven zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- 2.3. Alle offertes van HangOn hebben een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het Product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.4. Een Overeenkomst bindt HangOn eerst nadat deze schriftelijk door hem is bevestigd, dan wel nadat HangOn uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 2.5. Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email of via de website van HangOn verstrekt en opgaven, kleurindicaties en specificaties met betrekking tot alle aanbiedingen/Producten en de belangrijkste kenmerken van de Producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. HangOn is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrompelingen.
- 2.6. De Afemer is de prijs verschuldigd die HangOn in haar orderbevestiging aan de Afemer heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door HangOn worden gecorrigeerd.
- 2.7. Alle aanbiedingen op de website van HangOn zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. HangOn behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen voorbehouden.
- 2.8. HangOn kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschromping bevat.
- 2.9. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is HangOn daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HangOn anders aangeeft.
- 2.10. Indien de Afemer bij HangOn een bestelling plaatst per telefoon, e-mail of telefax, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling door HangOn aan de Afemer verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de Afemer onmiddellijk na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze orderbevestiging kenbaar maakt.

**Artikel 3 Prijzen**

- 3.1. Alle door HangOn genoemde prijzen zijn - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - exclusief BTW en eventuele andere rechten en belastingen.
- 3.2. Indien de kostprijfactoren van de bestelde Producten, waaronder de kosten van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering een verhoging ondergaan, is HangOn gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

**Artikel 4 Betalingen**

4.1. In geval van niet-tijdige betaling is HangOn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Afemer

de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente ex lid 7 en kosten daaronder begrepen.

- 4.2. Indien de Afemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afemer. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien HangOn echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afemer worden verhaald.
- 4.3. Het risico voor de (on)juistheid van elektronische transmissies alsmede verminking van het elektronische verkeer komt volledig voor rekening van de Afemer.
- 4.4. De betaling van facturen van HangOn zal dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling zal - tenzij door HangOn anders aangegeven op de factuur - dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door HangOn aangehouden bank- of girorekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.
- 4.5. De Afemer kan zich jegens HangOn niet beroepen op verrekening.
- 4.6. Na het verstrijken van de in lid 4 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Afemer is opdat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 4.7. Na het verstrijken van de in lid 4 genoemde termijn is HangOn gerechtigd de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Afemer in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.
- 4.8. Door de Afemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Afemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.9. Onverminderd het bepaalde in lid 7, is de Afemer in geval van faillissement(s-aanvraag), (aanvraag tot) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afemer, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Afemer, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

**Artikel 5 Levertijden, levering in gedeelten**

- 5.1. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van HangOn, kan de Afemer bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de Afemer HangOn schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Afemer HangOn een redelijke termijn voor de nakoming te geven.
- 5.3. De levertijd begint op de dag waarop door Afemer een schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail van het ontstaan van de Overeenkomst van HangOn is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de Afemer is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst die eerst door de Afemer tot stand moeten worden gebracht.
- 5.5. HangOn is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren en/of af te leveren; de Afemer wordt daarvan schriftelijk door HangOn in kennis gesteld.

**Artikel 6 Levering en afname, overgang van risico en retourneren**

- 6.1. Bij zendingen "af magazijn" is de keuze van de wijze van transport voor de Afemer. Kosten van verzekering, expressegoed, postpakket en transportverzekering zijn dan te allen tijde voor rekening van de Afemer.
- 6.2. Indien een levering franco bestemming in Nederland is overeengekomen, zijn de kosten en risico van de verzending voor rekening van HangOn. In dat geval wordt er vanuit gegaan dat de overeengekomen bestemming normaal via verharde wegen per as bereikbaar is. Is dit niet het geval of werkt de Afemer niet mee aan een normale aflevering, dan wordt de bestelling op de dichtstbijzijnde bereikbare plaats gelost en zijn alle verdere kosten voor rekening van de Afemer, zonder dat dit hem recht geeft op schadevergoeding. Eventuele opslagkosten en/of extra vrachtkosten zijn voor rekening van de Afemer.
- 6.3. In geval van levering op afroep is de Afemer verplicht de Producten binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke hiervan heeft HangOn het recht de verkochte goederen aan de Afemer in rekening te brengen en de goederen voor rekening van de Afemer op te slaan, zulks na een eenvoudige mededeling en zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist zal zijn.
- 6.4. Behoudens het bepaalde in artikel 8 is Afemer verplicht tot afname, daaronder begrepen het ondertekenen van ontvangstbewijzen of andere documenten. Indien de Afemer weigert de Producten in ontvangst te nemen, zijn de kosten van het retourneren, de opslag of andere noodzakelijke kosten tot behoud voor rekening van de Afemer. Voornoemde kosten alsmede de volledige koop prijs worden als dan direct opeisbaar, onverminderd het recht van HangOn om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.5. Retourzendingen na afname zijn slechts toegestaan, indien de Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en ongeopend zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd alsmede indien HangOn de Afemer daartoe zijn uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Retourzendingen geschieden voor rekening en

risico van de Afnemer. HangOn behoudt zich het recht voor eventuele waardevermindering van de geretoureerde Producten bij de Afnemer in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

7.1. De door HangOn geleverde Producten blijven eigendom van HangOn totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met HangOn gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Producten;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens Overeenkomst door HangOn verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Afnemer van (een) met HangOn gesloten Overeenkomst(en).

7.2. Door HangOn geleverde Producten die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Afnemer is niet bevoegd de geleverde Producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

7.3. Indien de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is HangOn gerechtigd om de geleverde Producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Afnemer of bij derden die deze Producten voor de Afnemer houden weg te (doen) halen. De Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan HangOn verschuldigde.

#### **Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames**

8.1. De Producten worden geleverd op basis van de specificaties en toepassingsmogelijkheden welke de fabrikant heeft verstrekt. Schade door onjuistheden hierin en schade door gebreken in Producten kunnen HangOn dan ook niet worden aangerekend.

8.2. Eventuele garanties van de fabrikant zullen integraal worden doorgegeven aan de Afnemer; de aanspraken van de Afnemer vinden hierin tevens hun begrenzing.

8.3. De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. De aantallen van de overeengekomen leveringen kunnen per levering een afwijking vertonen van plus of minus 10% zonder dat dit enige invloed heeft op de verplichtingen van HangOn en zonder dat dit enig recht op schadevergoeding kan doen ontstaan.

Eventuele gebreken dienen binnen twee werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk of per e-mail aan HangOn te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat HangOn in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient HangOn in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.4. Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

8.5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeaanstelling.

8.6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal HangOn de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van HangOn, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan HangOn te retourneren en de eigendom daarover aan HangOn te verschaffen, tenzij HangOn anders aangeeft.

8.7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van HangOn daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afnemer.

#### **Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

9.1. HangOn is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst HangOn ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van HangOn kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

9.2. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is HangOn gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HangOn op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien HangOn de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt HangOn zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

9.4. Indien HangOn tot opschorting of ontbinding overgaat, is HangOn op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeaanstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadeaanstelling of schadeaanstelling is verplicht.

9.5. Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Producten, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan alsmede de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid voor Directe en Indirecte Schade**

10.1. Voor alle Directe Schade van de Afnemer, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, veroorzaakt door een aan HangOn toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van HangOn, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de factuurwaarde van de door HangOn verkochte en geleverde Producten.

10.2. Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, is HangOn, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

#### **Artikel 11 Niet toerekenbaar tekortschieten ("overmacht")**

11.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door HangOn, kan HangOn onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van HangOn of buiten de risicosfeer van HangOn vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, bliksemingslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stipheidsacties, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, vervoersproblemen en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie HangOn materialen of onderdelen voor de uitvoering van de Overeenkomst moeten betrekken.

11.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Afnemer is HangOn bevoegd de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en - indien deze periode langer duurt dan twee maanden - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Afnemer.

#### **Artikel 12 Verjaring**

Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald, verjaren vorderingsrechten van de Afnemer uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

#### **Artikel 13 Conversie**

Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van deze Voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hertegen verzetten.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

14.1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met HangOn is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("*Weens Koopverdrag*") wordt uitgesloten.

14.2. Ten aanzien van geschillen die tussen HangOn en de Afnemer mochten ontstaan is uitsluitend de rechtbank te Roermond bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hertegen verzetten.

Opgemaakt te Horst, 05-10-2010

Adreswijziging doorgevoerd te Horst, 13-03-2013